

# COACHING TRA LA FORMAZIONE E L'ATTIVITÀ PROFESSIONALE

**L'accesso alla vita lavorativa è difficile per molti giovani adulti — indipendentemente dalla formazione che hanno seguito. Dall'estate del 2010 «CT2, Coaching TransFair 2» sostiene i giovani adulti in questo processo. Il programma, gratuito ed esteso all'intera Svizzera ha, con i suoi circa mille partecipanti e una quota di successo dell'82 %, un'efficacia impressionante.**

Disoccupazione, problemi di orientamento, lavori ausiliari precari: la transizione dalla formazione all'inserimento professionale è problematica per molti giovani adulti. Lo attestano la statistica sulla disoccupazione, che presenta valori nettamente più elevati per questa fascia d'età, e vari studi, che richiamano l'attenzione su condizioni di lavoro precarie, fasi frequenti di mancanza d'impiego e un rischio di povertà fortemente accresciuto.

Chi sono i giovani adulti ai quali questo passo riesce particolarmente difficile? Sono coloro ai quali manca l'uno o l'altro tassello del mosaico che è oggi necessario per trovare il primo posto di lavoro. E sono coloro che hanno più difficoltà a superare questo processo della durata di mesi, se non di anni. Gli interrogativi dei giovani in cerca di lavoro

«Nel CT2 ho scoperto cosa voglio veramente. Adesso vado finalmente avanti.»

sono molteplici: come deve presentarsi esattamente il mio curriculum vitae e cosa rende attrattiva la mia lettera di motivazione? Perché ho ricevuto nuovamente una risposta negativa? Mi candido per i posti di lavoro sbagliati? Come posso compensare i miei deficit linguistici?

In Svizzera manca un'offerta completa di informazioni e di training per i meccanismi del processo di candidatura. Occorrono offerte a bassa soglia che sostengano in questa fase i giovani adulti, li accompagnino e li aiutino a trovare i tasselli mancanti del mosaico. Il programma «CT2, Coaching TransFair2» colma questa lacuna.

## **CT2 — una storia di successo**

Nel 2010 Credit Suisse ha promosso «Insieme contro la disoccupazione giovanile», volto a migliorare le prospettive lavorative dei giovani. La banca sostiene i progetti pertinenti con un totale di 30 milioni di franchi. Da agosto 2010 il programma «CT2, Coaching TransFair2» viene attuato nelle tre regioni linguistiche della Svizzera in collaborazione con le dieci associazioni regionali del SOS affiliate alla rete SOS. Al centro del progetto vi è il sostegno ai giovani e ai giovani adulti che portano a termine una formazione riconosciuta lungo il percorso verso

«Nessuno mi ha detto cosa bisogna mettere esattamente nel mio curriculum vitae. Con la mia documentazione rielaborata le cose hanno finalmente funzionato.»



## LA METODICA DI CT2: AIUTO ALL'AUTO-AIUTO

Sono essenziali il modo di procedere individuale e pragmatico e l'approccio orientato alle risorse e alle soluzioni. CT2 stimola l'iniziativa personale e l'autoresponsabilità di tutti i partecipanti. Questi progressi personali hanno effetto oltre il raggiungimento degli obiettivi. I partecipanti acquisiscono attraverso gli input, i training e le istruzioni nuove nozioni, che analizzano e applicano al loro piano d'azione in modo sempre più autonomo. Il coach li affianca sostenendoli e consigliandoli e dà suggerimenti e un feedback. Il coaching e la consulenza vanno intesi come un processo elaborato congiuntamente, nel quale la collaborazione attiva dei partecipanti è decisiva.

il loro primo posto di lavoro stabile. Mediante un coaching individuale e di gruppo, un training per la candidatura e un accompagnamento sul posto di lavoro durante il periodo di prova si garantisce che anche i neodiplomati in condizioni difficili possano ottenere un impiego stabile possibilmente subito dopo la formazione e vi possano maturare le prime esperienze professionali pratiche.

### Il programma consiste nei tre elementi centrali seguenti:

- Analisi individuale della situazione: vengono analizzati le opportunità e gli ostacoli individuali all'accesso riuscito al mondo del lavoro e se ne derivano misure concrete. Si determinano e si confrontano con i requisiti del mercato del lavoro le risorse e i fattori di successo professionali e personali.
- Sviluppo della strategia di candidatura: si allestiscono dossier di candidatura efficaci e ci si addestra a strategie di candidatura individuali.

«Avevo aspettative esagerate con il mio <master> in tasca. Grazie al CT2 ho rimesso i piedi per terra e adesso seguo uno stage geniale.»

«Le numerose risposte negative mi hanno scoraggiato. Il CT2 mi ha sostenuto fino al traguardo. Grazie mille!»

— Riflessione e coaching: le attività di candidatura vengono analizzate e ottimizzate nei coaching individuali e di gruppo nonché nel laboratorio di candidatura.

CT2 ha dimostrato di essere una misura di straordinario successo tagliata su misura per le esigenze del gruppo destinatario: gratuita, individualizzata, semplice e aperta a tutti. Il programma ha anche un effetto di prevenzione, poiché molti partecipanti a CT2 non sono ancora iscritti nelle liste di collocamento. Circa mille giovani adulti hanno partecipato finora al programma. La sua durata è molto variabile: alcuni hanno avuto successo già dopo due settimane, altri hanno bisogno di quattro o più mesi. La quota di successo di coloro che hanno concluso CT2 è impressionante: l'82 % ha trovato una soluzione immediata, e il 68 % di questi un impiego fisso.

**Coaching individuale** — Il coaching individuale è un filo rosso che attraversa l'intero programma nel «Coaching TransFair2». I partecipanti vengono continuamente accompagnati verso il raggiungimento dell'obiettivo con appuntamenti ogni settimana oppure ogni due settimane. Anche le esigenze individuali trovano il loro spazio.

**Coaching di gruppo tematico** — Il coaching di gruppo è il secondo pilastro centrale del programma. Il setting di gruppo consente uno scambio di prospettive e di esperienze. I partecipanti ricevono input e sfruttano le sinergie nei training, nei feedback collettivi e nelle discussioni. Essi imparano molto analizzando i successi e gli errori degli altri. Non va sottovalutato l'effetto della dinamica di gruppo. Essa contribuisce a stimolare e a plasmare le competenze personali e sociali.

**Laboratorio di candidatura** — Nel laboratorio di candidatura si svolge il lavoro pratico lungo il percorso che porta all'obiettivo. I partecipanti attuano il loro piano d'azione in questo elemento costitutivo del programma: ricerca di un impiego, ricerche su Internet e analisi delle inserzioni, ottimizzazione del dossier di candidatura, ricerca e preparazione al colloquio di presentazione. Il coach affianca i partecipanti sostenendoli e consigliandoli. I partecipanti hanno a disposizione una moderna infrastruttura con posti di lavoro dotati di PC, stampante a colori, scanner, fotocopiatrice e telefono.

**Caccia all'impiego** — Il coach sostiene inoltre attivamente in casi individuali nella ricerca concreta dell'impiego e cura personalmente una rete di contatti rilevanti. Questa offerta supplementare può completare in caso di necessità la ricerca autonoma di un impiego e la candidatura.

**Accompagnamento ambulante sul nuovo posto di lavoro** — I partecipanti a CT2 beneficiano nei primi 100 giorni di un accompagnamento ambulante sul nuovo posto di lavoro finché è stato superato con successo il periodo di prova. Si garantisce con ciò che l'impiego trovato non vada nuovamente perso a causa delle difficoltà iniziali.

## CIFRE/FATTI

— **CT2 crea un valore aggiunto:** se da luglio 2010 fino alla fine del 2011 un totale di 443 giovani adulti è riuscito a trovare un impiego, si è potuto evitare mediamente due mesi di disoccupazione. Se ogni mese di disoccupazione evitato comporta un costo di circa Fr. 4'200.–, ne risulta un risparmio complessivo di 3,7 milioni di franchi. CT2 costa nello stesso arco di tempo appena 3 milioni di franchi. A conti fatti, CT2 ha realizzato un valore aggiunto sociale pari a circa 700'000 milioni di franchi.

— **CT2 opera in tutta la Svizzera:** il programma viene offerto in dodici Cantoni nelle tre regioni linguistiche. Si tratta di Basilea-Città, Basilea-Campagna, Berna, Friburgo, Ginevra, Sciaffusa, Ticino, Vaud, Vallese, Lucerna, Zugo e Zurigo.

— **CT2 crea collegamenti:** 878 giovani adulti sono stati accolti nel programma tra luglio 2010 e la fine del 2011. Di questi, 218 hanno trovato un nuovo posto di lavoro prima della fine del programma individuale. Alla scadenza del loro programma, 480 partecipanti avevano trovato una soluzione immediata, e 325 di questi hanno potuto prendere servizio con un impiego fisso.

— **CT2 si rivolge a una vasta cerchia di partecipanti:** l'età media dei partecipanti è di 23,5 anni. Il 46 % dei partecipanti è di sesso maschile. Il 76 % dei partecipanti ha un passaporto svizzero. Il 51 % ha concluso un apprendistato professionale e il 7 % un apprendistato con attestato di capacità, il 20 % ha un diploma universitario, il 7 % ha un diploma di una scuola universitaria professionale e il 5 % di una scuola superiore.

## I FATTORI DI SUCCESSO

- Si può lavorare rapidamente e in modo orientato e individuale alle soluzioni.
- Grazie alla sua gratuità, l'accesso immediato a CT2 è possibile per tutti i giovani adulti.
- Che abbiano concluso un apprendistato con attestato di capacità o studi universitari, i giovani adulti hanno la possibilità di effettuare un'analisi approfondita della loro situazione.
- I giovani adulti possono sfruttare per le loro esigenze individuali le più recenti strategie di candidatura.
- I partecipanti possono imparare gli uni dagli altri e beneficiano delle rispettive esperienze nelle discussioni di gruppo.
- Sono possibili degli adeguamenti alle situazioni regionali.
- La collaborazione con i datori di lavoro viene curata attivamente.

## CT2 CERCA NUOVI PARTNER

Il finanziamento di CT2 è garantito fino all'estate del 2013 dall'impegno di Credit Suisse. La rete SOS cerca ora nuovi partner privati o pubblici per poter continuare in seguito questo programma efficace e di grande successo. La rete SOS è aperta ai partenariati nazionali e regionali e parte dal presupposto che il fabbisogno e la domanda non diminuiranno a medio termine. Il programma opera in modo molto efficace: CT costa in media 3'400 franchi per partecipante, evitando così enormi costi sociali. Se per ogni mese di disoccupazione si calcolano realisticamente circa 4'200 franchi, le relazioni diventano evidenti.



## UN FORTE SOSTENITORE DEL PROGETTO IN TUTTA LA SVIZZERA: LA RETE SOS

La rete SOS è il raggruppamento nazionale di dieci associazioni SOS operanti a livello regionale. La rete SOS è un'organizzazione senza fini di lucro che si concentra sui temi del lavoro e dell'integrazione in Svizzera. Il SOS (Soccorso operaio svizzero) è stato fondato nel 1936 per solidarietà nei confronti delle vittime della crisi economica di allora. L'impegno per le famiglie operaie bisognose in Svizzera e all'estero nonché l'aiuto ai rifugiati erano a quel tempo al centro delle attività. Negli anni 1990–2000 il SOS ha iniziato ad impegnarsi maggiormente nel campo della disoccupazione e contro la «nuova povertà»

«Senza il coaching  
nel CT2 non ce l'avrei  
mai fatta.»

«Candidarsi è un lavoro  
solitario a tempo  
pieno, al quale nessuno  
ti avvia.»

e ha svolto un ruolo pionieristico nello sviluppo di programmi per i disoccupati. Nel 2011 la rete delle dieci associazioni regionali del SOS ha realizzato un fatturato complessivo di 61 milioni di franchi; essa ha 563 collaboratori ed è la più grande offerente di misure per il mercato del lavoro in Svizzera. La rete SOS comprende 140 offerte diverse, con le quali si sostengono, si formano e si accompagnano ogni anno 22'000 persone. Un punto focale è costituito dalle offerte nell'ambito della disoccupazione giovanile. La rete SOS dispone qui di competenze uniche in tutta la Svizzera.

**SAH Region Basel**  
Jakob Clement  
Bruderholzstrasse 60  
4053 Basel  
[www.sah-bs.ch](http://www.sah-bs.ch)

**OSEO Genève**  
Christian Lopez Quirland  
Rue Pécolat 5  
1201 Genève  
[www.oseo-ge.ch](http://www.oseo-ge.ch)

**OSEO Valais**  
Gérard Moulin  
Rue de la Dixence 8  
1950 Sion  
[www.oseo-vs.ch](http://www.oseo-vs.ch)

**SAH Zürich**  
Hans Fröhlich  
Josefstrasse 84  
Postfach 2215  
8031 Zürich  
[www.sah-zh.ch](http://www.sah-zh.ch)



**Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH**  
**Ceuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO**  
**Soccorso operaio svizzero SOS**

**lavoro e integrazione**

**SAH Bern**  
Christine Brassel,  
Roland Aeschlimann  
Monbijoustrasse 32  
Postfach 8161  
3001 Bern  
[www.sah-be.ch](http://www.sah-be.ch)

**SAH Schaffhausen**  
Martin Mennen  
Repfergasse 21–25  
8200 Schaffhausen  
[www.sah-sh.ch](http://www.sah-sh.ch)

**OSEO Vaud**  
Joël Gavin  
Avenue de Corsier 10  
Case postale 812  
1800 Vevey 1  
[www.oseo-vd.ch](http://www.oseo-vd.ch)

**Segreteria nazionale  
delle associazioni SOS**  
Yves Ecoeur  
Monbijoustrasse 32  
Postfach 8161  
3001 Bern  
PC 30-241785-6

**OSEO Fribourg**  
Danièle Mayer Aldana  
Rte des Arsenaux 9  
Case postale 1126  
1701 Fribourg  
[www.oseo-fr.ch](http://www.oseo-fr.ch)

**SOS Ticino**  
Chiara Orelli Vassere  
Via Zurigo 17  
6900 Lugano  
[www.sos-ti.ch](http://www.sos-ti.ch)

**SAH Zentralschweiz**  
Felix Föhn  
Birkenstrasse 12  
Postfach  
6000 Luzern 4  
[www.sah-zs.ch](http://www.sah-zs.ch)

[www.ct2.ch](http://www.ct2.ch)  
[www.sos-svizzera.ch](http://www.sos-svizzera.ch)  
[www.sah-schweiz.ch](http://www.sah-schweiz.ch)  
[www.oseo-suisse.ch](http://www.oseo-suisse.ch)